

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

Iniciamos el año 2021 con 83 familias, un total de 226 personas, manteniendo las medidas de seguridad instauradas por la crisis socio-sanitaria COVID-19.

El mes de enero y debido a la borrasca FILOMENA, las atenciones desde la parroquia vuelven a ser atenciones telefónicas, coordinadas con los Servicios de urgencia del Ayuntamiento de Toledo, entre los que se incluían los servicios sociales municipales en coordinación con el 112 y Cruz Roja Española, para poder dar cobertura de alimentos y medicamentos a las familias que se habían quedado aisladas por la borrasca, fue un periodo de 16 días.

En febrero se retoma nuevamente la actividad desde el despacho con la dinámica con la que habíamos finalizado el año 2020, atenciones telefónicas, gestiones telemáticas con administraciones, y atenciones en despacho siempre con cita previa y cumpliendo con las medidas de seguridad sanitarias.

Cualquier intervención, con las familias que ya se estaban atendiendo o con familias de nueva incorporación, se realiza siempre en coordinación con el equipo de servicios sociales municipales del Casco Histórico (coordinadora y equipo formado por 3 trabajadoras sociales y 1 educadora social), y con las diferentes entidades sociales de carácter especializado (empleo, vivienda, salud, educación, etc.).

Ante la situación de crisis socio-sanitaria y debido al estado de alarma decretado a nivel nacional, y el incremento de casos a principios de año, las administraciones públicas siguen sin realizar atenciones presenciales y siguen atendiendo de forma telefónica, y gestiones o tramitaciones on-line (seguimos siendo burócratas de la administración pública, en todas las páginas de las administraciones se habilitan espacios para auto gestionar tu propia necesidad, en la mayoría de los casos con respuestas a muy largo plazo).

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

Debido a la famosa “brecha digital” de la que tanto se habla, pero a la que los gobiernos no ponen solución, sino que la dificultan con toda la tramitación on-line, y a que muchas de las familias con las que se trabaja desde San Juan de los Reyes son analfabetos digitales y no cuentan con los recursos (conexión de datos y acceso a internet, ordenador, escáner, etc...), desde el despacho se ha seguido gestionando todo lo relacionado con burocracia de la administración pública (SEPE, INSS, SESCAM, JUZGADOS, EDUCACIÓN – PAPAS, ETC).

A continuación, paso a detallar el tipo de actuaciones / atenciones y gestiones que se vienen realizando desde el despacho y el tipo de ayudas económicas que se vienen gestionando a las familias.

✓ **ACTUACIONES / ATENCIONES**

- Coordinación con la administración local (coordinadora Ayuntamiento del Centro social Padilla) y el equipo de servicios sociales municipales del centro social de Padilla.
- Coordinación con Caritas.
- Coordinación con Cruz Roja Toledo.
- Coordinación con Mensajeros de la Paz.
- Coordinación con Médicos del Mundo.
- Coordinación con Parroquia Santo Tome (empleo y vivienda).
- Coordinación con Hermanas de María Inmaculada (servicio doméstico).
- Actuaciones de contención, facilitando información veraz y real ante las diferentes ayudas vinculadas con situación de crisis sanitaria y con las nuevas convocatorias 2021.

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

- Coordinación con entidades especializadas en cuestiones de vivienda (aa.vv. CAVE) para derivar casos de familias que tienen que dejar la vivienda y buscar una nueva, Información sobre otros recursos de vivienda y ayudas vinculadas al alquiler de vivienda 2021.
- Mediación con propietarios de las viviendas alquiladas por las familias, para supervisar los compromisos adquiridos el pasado año 2020 sobre las medidas del decreto 11/2020, el fraccionamiento del pago de la deuda adquiridas en 2020 por COVID-19.
- IBERDROLA gestión para negociación de fraccionamiento de deuda, gestionar y solicitar bono social ante vulnerabilidad familiar, todo ello gestionado telefónicamente o de manera telemática.
- Información y gestión de las diferentes ayudas propuestas por los gobiernos nacional y regional para hacer frente a la situación COVID-19 y nuevas convocatorias 2021:
 - *Ayuda emergencia excepcional COVID-19 (personas en ERTE) de la Consejería de Bienestar Social de CLM.
 - *Ayudas al alquiler de vivienda habitual para minimizar el impacto económico y social del COVID-19 (Personas en ERTE o despido por crisis COVID-19) de la Consejería de Fomento de CLM.
 - *Ayudas al alquiler de vivienda habitual convocatoria 2021.
 - *Gestión de solicitud de registro de demandantes de vivienda.
 - *Gestión solicitud registro de demandantes de vivienda de familias altamente vulnerables.
 - *Información coordinada con servicios sociales de la convocatoria de Ayudas de Emergencia Social de la Consejería de Bienestar social de Toledo para el año 2021.

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

- Coordinación con la **Consejería de Fomento de Toledo** para recibir información general de convocatorias, información y gestión de casos familiares individuales, y coordinación con el servicio jurídico de dicha consejería.
- **INSS:** Ingreso Mínimo Vital gestión de nuevos casos año 2021, seguimientos de los casos solicitados en 2020 y reclamación de casos denegados. Solicitud de ayudas económicas a familias por cargas familiares (prestación hijo a cargo, ayuda por nacimiento o parto múltiple), gestión de recursos económicos para minusválidos, solicitud de incapacidad.
- Gestión telemática con diferentes administraciones:
 - ***Hacienda:** gestión modelo 143 (deducción familia numerosa), gestión de solicitud y alta de pin-clave de personas para gestión telemática de recursos, gestión de solicitud de reconocimiento y fraccionamiento de deuda.
 - ***SEEP** (servicio empleo público): renovación subsidios, inscripciones como demandantes de empleo, seguimiento de prestaciones, solicitud de RAI (renta activa de inserción: mayores 45 años, mayores 52 años, por discapacidad), gestionar alta en el programa de garantía juvenil para jóvenes de 16 a 30 años.
 - ***Oficina empleo CLM-Toledo:** coordinación con los orientadores laborales para lo relacionado con Garantía juvenil, gestión y acompañamiento en la B.A.E (búsqueda activa de empleo).
 - ***Seguridad Social:** gestión de solicitud de reconocimiento y fraccionamiento de deuda, solicitud de alta tarjeta sanitaria por niños nacido, para inmigrantes que adquieren el NIE (cambio de tarjeta sanitaria), tarjeta sanitaria para inmigrantes (adjudicación número afiliación), solicitud pensión viudedad y de jubilación, solicitar modificación de datos de afiliación, gestionar la solicitud de vidas laborales.

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

***SESCAM:** gestión solicitud tarjeta sanitaria por caducidad, solicitud de cita previa para tele consulta médica de manera telemática, solicitud de certificados vacunación COVID, solicitud de reembolso por copago farmacéutico y Solicitud del reintegro del gasto de prestaciones socio-sanitarias (bucodental y orto protésicas), información sobre ayudas económicas para prestación orto protésicas externas (audífonos).

***Juzgados de Toledo:** solicitud telemática de partidas de nacimiento para DNI y para certificados de defunción, solicitud de cita previa para registro civil, solicitud para la gestión de expediente matrimonial, gestión para la solicitud de Justicia Gratuita.

✓ **AYUDAS ECONÓMICAS Y GASTO PARA FAMILIAS**

- Alimentos no perecederos (frescos)
- Compra y adquisición de alimentos perecederos para el reparto.
- Alquiler de viviendas (totales o parciales).
- Suministros (eléctricos, agua y gas)
- Gasto farmacéutico (tratamientos médicos puntuales y de larga duración Y vacunas).
- Ayudas sanitarias (ortopédicas, oftalmológicas, protésicas, técnicas, etc).
- Educativas.

Desde San Juan de los Reyes y concretamente desde marzo de 2020, se viene haciendo una clasificación en la atención de las familias, esta clasificación es:

Parroquia de San Juan de los Reyes (Tolúdo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

- ✓ Familias de atención con **intervención directa**: son aquellas familias que desde la acogida en la parroquia se realiza una intervención integral teniendo en cuenta aquellas áreas deficitarias, para ello se plantea un itinerario de trabajo (**Itinerario de Inserción social**) compuesto por las siguientes herramientas de trabajo:
 - Acuerdo de incorporación (se recogen los motivos que hacen que se plantee una intervención social).
 - Historial social de la familia (recoge los datos de todas las áreas principales de cada uno de los miembros que componen la unidad familiar o de convivencia)
 - Acuerdo de inserción (con los compromisos de la familia, de cada uno de los miembros y del técnico).
 - Revisiones de los acuerdos (valorar el cumplimiento de objetivos y adquisición de nuevos compromisos).

Estas familias también **forman parte del programa de alimentos del fondo estatal FEAD**, siendo beneficiarias del mismo.

- ✓ Familias de atención con **intervención indirecta**: Son aquellas familias que tras mejorar su situación socio familiar, sólo son **atendidas a demandas puntuales** y muy concretas (generalmente solicitan información de algo muy concreto), **no tienen** realizado **un itinerario de trabajo** pautado con áreas deficitarias. También entran aquellas familias que tienen un contrato laboral temporal vinculado a planes de empleo (contrato temporal ayuntamientos).

Estas familias **no están dentro del programa de alimentos** y no reciben ayuda en esta área.

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

AÑOS 2021 MESES	Nº FAMILIAS INTERVENCIÓN DIRECTA	Nº FAMILIAS INTERVENCIÓN INDIRECTA	BAJAS DEFINITIVAS	Nº TOTAL FAMILIAS/USUARIOS
ENERO	83	9		92 FAMILIAS / 219 USUARIOS
FEBRERO	85	9		94 FAMILIAS / 226 USUARIOS
MARZO	85	9		94 FAMILIAS / 226 USUARIOS
ABRIL	79	6	9	85 FAMILIAS / 211 USUARIOS
MAYO	77	6	2	83 FAMILIAS/ 208 USUARIOS
JUNIO	77	6		83 FAMILIAS / 208 USUARIOS
JULIO	74	7	2	81 FAMILIAS / 205 USUARIOS
AGOSTO	72	6	3	78 FAMILIAS / 205 USUARIOS
SEPTIEMBRE	72	6		78 FAMILIAS/ 205 USUARIOS
OCTUBRE	64	10	4	74 FAMILIAS /197 USUARIOS
NOVIEMBRE	62	12		74 FAMILIAS / 197 USUARIOS
DICIEMBRE				

Actualmente a fecha 19 de noviembre de 2021, la parroquia está atendiendo un total de 74 familias, de las cuales 62 son con intervención directa e integral y 12 con intervención indirecta, con un total de 197 personas con edades comprendidas entre 11 meses y los 86 años.

A continuación, pasamos a detallar los datos de número de familias y usuarios atendidos por meses, desde el 4 de enero de hasta 16 de noviembre de 2021.

En el cuadro resumen, hemos recogido el número de familias en intervención Directa, indirecta y las bajas definitivas, cuando la baja es definitiva suele ser por varios motivos, algunos de ellos son: por consecución de objetivos y la familia deja de ser vulnerable, por petición propia de la familia o por traslado a otro barrio de Toledo o a otro municipio.

Parroquia de San Juan de los Reyes (Toledo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

En relación al programa de alimentos en su 90% suelen ser donaciones. Estamos recibiendo alimentos del FEAD, de nave de Caritas Ntra. Sra. Del Sagrario, del Banco de Alimentos y de la empresa De Raza Ibérica (carne fresca de cerdo Ibérico y de cebo), y desde la Parroquia se refuerza con compra de alimentos cuando se acaba alguno (principalmente lácteos).

Durante el año 2021 las cantidades que hemos recibido y se han ido repartiendo son:

***Programa Estatal FEAD:** hemos recibido **dos fases**. La primera el día 23/06/2021 con un total de 3.753,92 kg y la segunda el 22/10/2021 con una cantidad total de 6012 kg. La cuantía total percibida para dar cobertura alimenticia a las familias para **el 2021 ha sido un total de 9.765,92 Kg**. Este año no habrá tercera fase por lo que a fecha actual se desconoce si existirá convocatoria de FEAD para el año 2022, pero de momento hemos perdido la cobertura del primer trimestre de 2022, que se solía cubrir con entrega de la tercera fase.

***Nave Ntra. Sra. del Sagrario:** Desde enero a noviembre de 2021 hemos recibido un total de **-15.816 unidades**, distribuidas de la siguiente manera:

- Pasta: 190 kg.
- Arroz: 100 kg.
- Carne: 116 unidades.
- Higiene: 3.362 unidades.
- Lácteos: 5.540 unidades.
- Fiambre: 724 unidades.
- Pañales: 49 unidades.
- Leche infantil: 72 unidades.
- Snacks: 1.920 unidades.
- Bombillas bajo consumo: 300 unidades.
- Dulces / desayunos (magdalenas, soletillas, mermelada, etc.): 1175 unidades.
- Bebida / refrescos: 2.098 litros.
- Varios (ropa deporte y calzado): 170 unidades.

Importante destacar que desde la nave hemos recibido los lotes de reyes 2022 para niños (52), madres (60) y voluntarios (10).

Parroquia de San Juan de los Reyes (Tolúdo)

INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

***Banco de alimentos:** se reciben alimentos no perecederos, tales como legumbres, dulces desayuno, conservas de carne, pescado y verduras, aceite girasol y oliva, platos preparados e higiene personal, desde enero a noviembre de 2021 hemos recibido un total de **4.457,01 kg.**

***Empresa cárnica de Raza Ibérica:** Desde enero a noviembre de 2021, la empresa viene entregando carne de cerdo blanco e ibérico, en diferentes variedades (lomos enteros, filetes, costillas, chorizos rojos y blanco, salchichas, fiambre de jamón, salchichón y chorizo ibérico, etc.), y se realizan **tres entregas mensuales**, la cuantía entregada **hasta la fecha** es de **1.650 kg**, que han sido entregados a las familias en los repartos mensuales.

En relación a los niños menores, sólo se trabaja con los de las familias en intervención directa, teniendo en cuenta ese dato, actualmente a fecha 19 de noviembre de 2021, contamos con un total de niños repartidos por franjas de edad de la siguiente manera:

En último lugar, se procede a la exposición de una tabla, en la cual se recopilan los datos actuales, en esta tabla, se ven reflejados el número de usuarios totales por franjas de edad y sexo según nos marca el programa FEAD (programa estatal de alimentos):

Parroquia de San Juan de los Reyes (Tolcdo)
INFORME SOBRE EL TRABAJO REALIZADO EN 2021

CUADRANTE POR SEXO Y FRANJAS DE EDAD					
EDADES	(0 a 2)	(3 a 15)	(16 a 64)	(+ de 65)	TOTAL
MUJERES	3	28	70	1	102
HOMBRES	2	35	56	2	95
TOTAL	5	63	126	3	197

FAMILIAS CON INTERVENCIÓN DIRECTA			
EDADES	NIÑOS	NIÑAS	TOTAL
0 A 12 MESES	0	2	2
2 A 3 AÑOS	2	2	4
4 A 6 AÑOS	16	9	25
7 A 9 AÑOS	12	8	20
10 A 11 AÑOS	5	5	10
			61